

## Stornierungsbedingungen für Termine

Termine können bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei Absagen zwischen 24 und 48 Stunden vor dem Termin werden 50 % des vereinbarten Honorars berechnet.

Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin sowie bei Nichterscheinen wird das volle Honorar berechnet.

Eine **Umbuchung** gilt als Absage und Neeterminierung und wird entsprechend der oben genannten Fristen behandelt.

Maßgeblich für die Fristberechnung ist der Zeitpunkt des Eingangs der Absage.

Absagen sind per E-Mail an [malte.soenksen@valuecentricux.com](mailto:malte.soenksen@valuecentricux.com) möglich.

Berechnungsgrundlage ist das jeweils vereinbarte Honorar des Termins.

In begründeten Ausnahmefällen (z. B. Krankheit) kann individuell eine abweichende Regelung getroffen werden.